



Notice of Medical Incident

- Insured has the responsibility to immediately notify PRMD when occur any medical incident. The medical incident will be notified to PRMD with a brief of the facts, date, name of the patient. If the patient presents a written complaint, insured must include a copy in the notification to PRMD.
- Insured must send us copy of the documents. It can be by email, fax or personally in our offices.
 - Notification by email: should be addressed to Ms. Irma Santiago (isantiago@prmdic.com) and Ms. Violeta Muñoz (vmunoz@prmdic.com), with a copy to Atty. Noelia Emmanuelli (nemmanuelli@prmdic.com).
 - Notification by fax: must be addressed to the Defense Department. The fax number is (787) 993-7700. After faxed, please call PRMD to confirm receipt of claim.

Notificación de Incidentes Médicos

- Todo asegurado tiene la responsabilidad de notificar inmediatamente a PRMD de ocurrir algún *incidente médico*. El incidente médico se notificará por escrito a PRMD, con relato de los hechos, fecha, nombre del paciente y lugar de los hechos. Si el paciente presenta una queja escrita, deberá incluirse copia en la notificación a PRMD. Debe comunicarse de inmediato con nuestro Departamento de Defensa al (787) 999-7763 para notificarlo.
- El incidente médico puede ser enviado por correo electrónico, por fax o personalmente en nuestras oficinas.
 - Notificación por correo electrónico: deberá ser dirigido a Irma Santiago (isantiago@prmdic.com) y Violeta Muñoz (vmunoz@prmdic.com), con copia a Lcda. Noelia Emmanuelli (nemmanuelli@prmdic.com).
 - Notificación por fax: deberá ser dirigido al Departamento de Defensa. El número de fax es (787) 993-7700. Luego de enviado por fax, favor de llamar a PRMD para confirmar el recibo del mismo.

